

令和2年度 就労定着支援事業所 Joy to Work 事業実績報告書

1. 重点支援内容

- ・ 企業で働かされている利用者の方の課題、ニーズに寄り添った支援に努めた。
- ・ コロナ禍の影響もあり会社訪問を断られるケースがあった為に、月に1回以上の職場訪問が出来ない時には電話連絡で対応を行ったり、住まいの場であるグループホームへの訪問及び、当事業所に来て頂きご本人さんと面談や支援を行った。また、感染症対策として訪問回数を極力減らしリスク分散に努めた。
- ・ 企業訪問に限らず、状況把握の為に定期的に企業に電話連絡を行い状況把握に努めた。
- ・ 利用者の方の支援を円滑に行う為に、企業、住まいの場、グループホーム等の関係機関との連絡調整に努めた。
- ・ 利用者の方が働いている企業側に対して、利用者さんが働きやすい環境作りの助言や提言に努めた。
- ・ 利用者の方の仕事をスムーズに取り組めるように、企業と協力してツール及び手順書の作成に努めた。
- ・ 企業の方に、利用者さんの特性や関わり方について助言、提言に努めた。
- ・ 利用者の方、従業員との人間関係が円滑になるように、橋渡し役を担った。
- ・ 企業から急な要望や要請があった時には、企業に対して新型コロナウイルスを持ち込まないように配慮を行い、速やかに訪問を行った。
- ・ 感染症対策に取り組む事で、一人の罹患者を出す事なくサービス提供に努めた。

2. 月別利用契約者数及び新規契約者、契約終了者推移

* 月別利用契約者数

契約者数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
男性利用契約者数	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
女性利用契約者数	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3
合計	8	8	8	8	8	8	9	9	9	9	9	9

* 新規契約者及び利用契約終了者

契約者数	新規契約者	契約終了者
男性利用者	1	1
女性利用者	1	0
計	2	1

* 契約終了者（内訳）

①3年の定着サービス期間を経て、契約が終了した方が1名

令和3年3月31日現在

3. 定着支援対象企業社名

企業名	業務内容	男性利用者	女性利用者	計
安寿荘	リネン	1		1
いつきの里	調理補助	1	1	2
大和屋本店	食器洗浄及び調理		1	1
ニッシングルメビーフ	清掃業	1		1
福角保育園	調理補助	1		1
松山サービス	リネン	3		3
メイワ工業	機械加工	1		1
計		8	2	10

令和3年3月31日現在

4. 企業訪問（電話連絡含む）及びグループホーム訪問回数

企業名	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
安寿荘								1	1	1		1	4
いつきの里		2		1		2		1				1	7
大和屋本店			1	1	1	1	1	1	1	1		1	9
ニッシングルメビーフ		1		1	1	1		1		1	1	1	8
福角保育園								1	1	1			3
松山サービス	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	1	30
メイワ工業				1	1	2		1				2	7
GH訪問	5	2	4		1		5	1	4	3	6	2	33
計	8	8	8	7	7	9	9	9	9	9	9	9	68

令和3年3月31日現在

5. 就労定着支援後の定着率

利用者	延べ定着支援対象者数	離職者数	定着率
男性利用者	7	0	100%
女性利用者	3	0	100%

令和3年3月31日現在

6. 苦情・要望の受付状況

苦情・要望の受付件数	0件
------------	----

7. 職員研修実績

月	日	日数	研修内容	用務先	参加職員氏名
5	9~21	1 H	【内部】 てんかんについて	園内	支援員・看護師19名
	21・25	0.5 H	【内部】 社会人として及び支援者としての姿勢	園内	出勤職員31名
6	22・24	0.5 H	【内部】 就労定着支援事業について 就労支援について・雇用に関すること	園内	出勤職員28名
	1~30	1 H	【内部】 不審者対応DVD視聴	園内	全職員
7	21・27	0.5 H	【内部】 ストレスコーピングについて 双極性障害及び関わり方について	園内	出勤職員27名
8	26~28	3日	【外部】 就業支援基礎研修	松山市	石田
	24・28	0.5 H	【内部】 虐待防止法について 障害者差別禁止法について	園内	出勤職員25名
9	15	4.5 H	【法人】 中堅研修Ⅲ 福角会の中堅職員に求められる役割・コンプライアンス	いつきの里	佐藤・石丸雄
	23・28	0.5 H	【内部】 生産活動の意義について 工賃向上について	園内	出勤職員32名
10	21・26	0.5 H	【内部】 危機管理の取組及びBCPについて リスクマネジメントについて	園内	出勤職員29名
	30・31	2日	【外部】 相談支援従事者初任者研修	松山市	五十嵐
11	24	0.5 H	【内部】 ハラスメントについて ワークライフバランスについて	園内	出勤職員11名 2回目の内部研修はコロナウイルス 感染拡大のため配布のみとした
12	21	0.5 H	【内部】 防犯について	園内	出勤職員12名 2回目の内部研修はコロナウイルス 感染拡大のため配布のみとした
1	21・25	0.5 H	【内部】 感染症について	園内	出勤職員27名
	17・18	2日	【外部】 甲種防火管理者講習	松山市	大野・石丸雄
	19	半日	【外部】 四国地区福祉協会施設長会	Zoom	園長
	22	半日	【外部】 社会福祉法人監査研修	Zoom	園長
3	18・22	0.5 H	【内部】 余暇支援の大切さ 生活支援の意義	園内	出勤職員32名
	29	半日	【外部】 愛媛県社会就労センター協議会職員研修 コミュニケーションスキル・アンガーマネジメント	WEB	園長・森田
	22・26	0.5 H	【内部】 ビジネスマナー	園内	出勤職員28名
通年			【外部】 厚生労働省 ① 正しい手洗いの方法 ② 正しいマスクのつけ方	WEB	全職員
通年 8月~3月			【外部】 社会福祉施設感染対策研修 「新型コロナウイルス感染発生！その時どうする？」 ① 感染者発生施設の事例 ② 施設において入居者がコロナウイルスと診断されたら ③ 介護サービス事業所での新型コロナウイルス感染症発生時における行政対応等について ④ 新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者に対するケアの留意点について ⑤ PPE（個人防護具）の取扱い ⑥ ゾーニング・消毒 ⑦ 施設へのウイルス侵入の予防対策 ⑧ えひめ福祉支援ネットワークによる備え ⑨ BCPの作成	e-ランニング	全職員